

ESTADOS FINANCIEROS

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019



FUNDADA 19 DE JULIO DE 1985

PERSONERIA JURÍDICA 6 DE JUNIO DE 1994



UNION SANTIAGO DE MACHACA "USAMA" LTDA.

El Alto: Av. Juan Pablo II N° 2805, Zona Ferropetrol, El Alto - Telfs. 2846771 - 78832237
La Paz: Calle Isaac Tamayo N° 662, 2do. Piso - Telf: 2451970 - 78812776

INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

A los Señores
 Presidente y Miembros del Consejo de Administración de la
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO SOCIETARIA
"UNIÓN SANTIAGO DE MACHACA" LTDA.
 La Paz - Bolivia

Opinión

Hemos auditado los estados financieros de la **Cooperativa de Ahorro y Crédito Societaria "UNIÓN SANTIAGO DE MACHACA" Ltda.**, que comprenden el estado de situación patrimonial al 31 de diciembre de 2019, el estado de ganancias y pérdidas, de cambios en el patrimonio neto y de flujos de efectivo correspondientes al ejercicio terminado en esa fecha, así como las notas explicativas de 1 a 13 que se acompañan y que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, los estados financieros descritos en el primer párrafo y adjuntos, presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación financiera de la **Cooperativa de Ahorro y Crédito Societaria "UNIÓN SANTIAGO DE MACHACA" Ltda.** al 31 de diciembre de 2019, así como sus resultados de sus operaciones, cambios en el patrimonio neto y flujos de efectivo correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha, de conformidad con las Normas de Contabilidad Generalmente Aceptadas en Bolivia y Normas Emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).

Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Bolivia (NAGA) y Normas emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI). Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección, Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de estados financieros de nuestro informe. Somos independientes de la Cooperativa de conformidad con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Norma Internacional de Ética para Contadores de acuerdo con los requerimientos de ética aplicables a nuestra auditoría de los estados financieros en Bolivia y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Asuntos Clave de Auditoría

En nuestro trabajo de auditoría, hemos determinado que no existen riesgos significativos ni aspectos considerados "clave" que ameriten ser revelados en este informe.

Otros asuntos

Los estados financieros de la **Cooperativa de Ahorro y Crédito Societaria "UNIÓN SANTIAGO DE MACHACA" Ltda.**, correspondientes al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2018, fueron examinados por otra firma de auditoría financiera la que expresó una opinión no modificada (favorable) sobre dichos estados financieros, en fecha 15 de febrero de 2019.

Este informe ha sido emitido solamente para información y uso del Directorio y de los ejecutivos de la **Cooperativa de Ahorro y Crédito Societaria "UNIÓN SANTIAGO DE MACHACA" Ltda.**, para su presentación a la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) y no deberá ser utilizado con ningún otro propósito ni por ninguna otra parte.

Responsabilidades de la dirección y de los responsables del gobierno de la entidad en relación con los estados financieros

La dirección es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros adjuntos de conformidad con las Normas de Contabilidad Generalmente Aceptadas en Bolivia, las Normas emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), y del control interno que la Administración considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de incorrección material, debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la Administración es responsable de evaluar la capacidad de la **Cooperativa de Ahorro y Crédito Societaria "UNIÓN SANTIAGO DE MACHACA" Ltda.**, para continuar como empresa en marcha, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con la empresa en marcha utilizando el principio contable de empresa en marcha, excepto que la Administración tenga la intención de liquidar la Entidad o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

Los responsables del gobierno de la **Cooperativa de Ahorro y Crédito Societaria "UNIÓN SANTIAGO DE MACHACA" Ltda.**, son responsables de la supervisión del proceso de la información financiera de la Institución.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de incorrección material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Bolivia siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse

razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.

Como parte de nuestra auditoría de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Bolivia, aplicamos el juicio profesional y mantenemos el escepticismo profesional durante toda la auditoría. Asimismo:

- Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección importante de los estados financieros, ya sea por fraude o error, diseñamos y realizamos procedimientos de auditoría que respondan a esos riesgos, y obtuvimos evidencia de auditoría que sea suficiente y apropiada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material como resultado de un fraude es mayor que el resultado de un error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones intencionales, tergiversaciones o la anulación del control interno.
- Obtuvimos una comprensión del control interno relevante para la auditoría a fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno.
- Evaluamos la idoneidad de las políticas contables utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y las revelaciones relacionadas realizadas por la Gerencia.
- Concluimos sobre la idoneidad del uso, por parte de la Gerencia, del principio contable de empresa en marcha y, en base a la evidencia de auditoría obtenida, si existe una incertidumbre material relacionada con eventos, o condiciones que pueden arrojar dudas significativas sobre la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en marcha. Si concluimos que existe una incertidumbre material, debemos llamar la atención en nuestro informe de auditoría sobre las revelaciones relacionadas en los estados financieros o, si dichas revelaciones son inadecuadas, modificar nuestra opinión. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, eventos o condiciones futuros pueden hacer que la entidad deje de continuar como una empresa en marcha.
- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluida la información revelada, y si los estados financieros representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran la presentación razonable.

Comunicamos a la Dirección entre otros asuntos, el alcance y el momento de realización de la auditoría y los hallazgos significativos, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

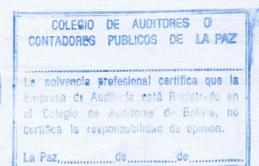
También proporcionamos a la Dirección una declaración de que hemos cumplido los requerimientos de ética aplicables en relación con la independencia y comunicado con ellos acerca de todas las relaciones y demás cuestiones de las que se puede esperar razonablemente que puedan afectar a nuestra independencia y, en su caso, las correspondientes salvaguardas.

Informe sobre otros requerimientos legales y reglamentarios

Nuestro trabajo fue desarrollado de conformidad con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Bolivia y con las Normas Emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), contenidas en el Libro 6, Título I - Auditoría Externa -, de la Recopilación de Normas para Servicios Financieros y la Circular ASFI/609/2019 del 15 de mayo de 2019.

POZO & ASOCIADOS C.P.A. S.R.L.
 MAT. PROF. Nº CAUB-0016
 Lic. **OSCAR HUANCA ALAÑOCA**
 MAT. PROF. Nº CAUB-9174

La Paz, Bolivia
 14 de febrero de 2020



27 FEB 2020

COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO "USAMA" LTDA.
1.2 ESTADO DE SITUACION PATRIMONIAL
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Expresado en Bolivianos)

	Nota	31/12/2019 Bs	31/12/2018 Bs
ACTIVO			
Disponibilidades	8.a)	1.047.957	854.597
Inversiones temporarias	8.c)	1.396.137	1.148.329
Cartera	8.b)	27.008.908	25.555.644
Cartera vigente		28.903.886	25.047.592
Cartera vencida		274.823	146.633
Cartera en ejecución		699.888	402.207
Cartera reprogramada o reestructurada vigente		477.589	1.039.810
Cartera reprogramada o reestructurada vencida		84.775	-
Productos financieros devengados por cobrar		47.358	-
Previsión para cartera incobrable		(1.753.964)	(1.314.200)
Otras cuentas por cobrar	8.d)	320.430	557.087
Bienes realizables	8.e)	1	6.740
Inversiones permanentes	8.c)	5.145	5.145
Bienes de uso	8.f)	380.355	358.041
Otros activos	8.g)	281.696	21.509
Total del activo		30.440.629	28.507.092
Pasivo y patrimonio neto			
Pasivo			
Obligaciones con los socios	8.i)	19.459.563	17.580.195
Obligaciones con instituciones fiscales	8.j)	-	-
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento	8.k)	-	-
Otras cuentas por pagar	8.l)	1.366.185	1.208.946
Previsiones	8.m)	220.018	327.080
Total del pasivo		21.045.766	19.116.221
Patrimonio Neto			
Capital Social	9.a)	2.545.000	2.818.400
Aportes no capitalizados	9.b)	-	-
Reservas	9.c)	3.011.222	2.797.012
Resultados Acumulados	9.d)	3.838.641	3.775.459
Total del patrimonio neto		9.394.863	9.390.871
Total del pasivo y patrimonio neto		30.440.629	28.507.092
Cuentas Contingentes	8.w)	-	-
Cuentas de orden	8.x)	12.846.534	4.148.672

Las notas 1 a 13 que se acompañan, forman parte integrante de estos estados financieros.


Lic. Rodolfo Pinto Patzi
Encargado de Contabilidad


Lic. Neor Javier Yampassi Chacolla
Pde. Consejo de Administración


Lic. Humberto Marín Durán
Gerente General

COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO "USAMA" LTDA.
1.3 ESTADO DE GANANCIAS Y PERDIDAS
POR LOS PERIODOS COMPRENDIDOS ENTRE 1ro. DE ENERO Y EL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y 2018
(Expresado en Bolivianos)

	Nota	31/12/2019 Bs	31/12/2018 Bs
Ingresos financieros	8.q)	4.896.833	4.710.159
Gastos financieros	8.q)	(1.049.039)	(942.900)
Resultado financiero bruto		3.847.794	3.767.259
Otros ingresos operativos	8.t)	46.263	11.893
Otros gastos operativos	8.t)	(77.057)	(7.392)
Resultado de operación bruto		3.817.000	3.771.760
Recuperación de activos financieros	8.r)	1.289.855	1.182.432
Cargos por incobrabilidad y desvalorización de activos financieros	8.s)	(1.815.293)	(1.415.843)
Resultado de operación después de incobrables		3.291.562	3.538.349
Gastos de administración	8.v)	(2.931.697)	(2.674.841)
Resultado de operación neto		359.865	863.508
Ajuste por diferencia de cambio y mantenimiento de valor		40	(17.998)
Resultados después del ajuste por diferencia de cambio y mantenimiento de valor		359.905	845.510
Ingresos extraordinarios	8.u)	-	7.257
Gastos extraordinarios	8.u)	-	-
Resultado neto del ejercicio antes de ajustes de gestiones anteriores		359.905	852.767
Ingresos de gestiones anteriores	8.u)	12.234	37.452
Gastos de gestiones anteriores	8.u)	(23.344)	(176.187)
Resultado antes de impuestos		348.795	714.032
Impuesto sobre las utilidades de las empresas (IUE)		-	-
Resultado neto del ejercicio		348.795	714.032

Las notas 1 a 13 que se acompañan, forman parte integrante de estos estados financieros.


Lic. Rodolfo Pinto Patzi
Encargado de Contabilidad


Lic. Neor Javier Yampassi Chacolla
Pde. Consejo de Administración


Lic. Humberto Marín Durán
Gerente General

COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO "USAMA" LTDA.
1.5 ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO
POR LOS PERIODOS COMPRENDIDOS ENTRE 1ro. DE ENERO Y EL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y 2018
(Expresado en bolivianos)

	31/12/2019 Bs	31/12/2018 Bs
Flujos de fondos en actividades de operación:		
Resultado neto del período	348.795	714.032
Partidas que han afectado el resultado neto del periodo, que no han generado movimiento de fondos:		
Productos devengados no cobrados	(274.553)	(233.602)
Cargos devengados no pagados	331.686	303.501
Previsiones para incobrables	439.764	63.297
Previsiones para desvalorización de bienes realizables	-	2.247
Pérdidas por valoración de inversiones	-	-
Provisiones o provisiones para beneficios sociales	43.909	57.937
Provisión para impuestos y otras cuentas por pagar	1.507	(907)
Depreciaciones y amortizaciones	71.958	169.725
Fondos obtenidos en el (aplicados al) resultado neto del periodo	614.270	362.198
Productos cobrados (cargos pagados) en el periodo devengados en ejercicios anteriores sobre:		
Cartera de préstamos	233.602	210.696
Inversiones temporarias y permanentes	-	-
Obligaciones con el público	-	-
Obligaciones financieras con los socios	(303.501)	(277.652)
Otras obligaciones	-	-
Otras cuentas por pagar	-	-
Incremento (disminución) neto de otros activos y pasivos:		
Otras cuentas por cobrar -pagos anticipados, diversas	236.657	(152.186)
Bienes realizables-vendidos	6.739	(8.985)
Otros Activos - Partidas pendientes e imputación	(280.187)	(6.695)
Otras cuentas por pagar - diversas y provisiones	111.823	159.489
Previsiones	(107.062)	34.307
Flujo neto en actividades de operación - excepto actividades de intermediación-	881.136	1.035.214
Flujo de fondos en actividades de intermediación:		
Incremento (disminución) de captaciones y obligaciones por intermediación:		
Obligaciones con el público:		
Depósitos a la vista y en cajas de ahorro	(750.776)	(258.746)
Depósitos a plazo hasta 360 días	1.155.661	1.370.919
Depósitos a plazo por más de 360 días	1.446.299	36.165
Depósitos obligaciones restringidas	-	-
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento:		
A corto plazo	-	-
A mediano y largo plazo	-	-
Otras operaciones de intermediación:		
Depósitos en cuentas corrientes de traspaso	-	-
Cuotas de participación Fondo RAL de traspaso	-	-
Obligaciones con instituciones fiscales	-	-
Otras cuentas por pagar por intermediación financiera	-	-
Incremento (disminución) de colocaciones:		
Créditos colocados en el ejercicio:		
A corto plazo	(468.039)	(292.833)
A mediano y largo plazos -más de 1 año	(40.644.852)	(14.929.362)
Créditos recuperados en el ejercicio	39.260.814	13.412.611
Flujo neto en actividades de intermediación	(893)	(661.226)
Traspaso	880.243	373.988
Flujo de Fondos en Actividades de Financiamiento		
Obligaciones subordinadas	-	-
Cuentas de los accionistas:		
Aportes de Capital	(273.400)	86.800
Pago de dividendos	-	-
Reservas y resultados acumulados	(71.403)	(76.213)
Flujo Neto en Actividades de Financiamiento	(344.803)	10.587
Incremento (disminución) neto en:		
Inversiones temporarias	(247.808)	(196.256)
Inversiones permanentes	-	5.145
Bienes de uso	(94.272)	(61.069)
Activos Intangibles	-	-
Bienes diversos	-	-
Cargos diferidos	-	-
Flujo neto en actividades de inversión	(342.080)	(242.180)
Incremento (disminución) de fondos durante el ejercicio	193.360	142.395
Disponibilidades al inicio del periodo	854.597	712.202
Disponibilidades al cierre del periodo	1.047.957	854.597

Las notas 1 a 13 que se acompañan, forman parte integrante de estos estados financieros.


Lic. Rodolfo Pinto Patzi
Encargado de Contabilidad


Lic. Neor Javier Yampassi Chacolla
Pde. Consejo de Administración


Lic. Humberto Marín Durán
Gerente General

COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO "USAMA" LTDA.
1.4 ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO
POR LOS PERIODOS COMPRENDIDOS ENTRE 1ro. DE ENERO Y EL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y 2018
(Expresado en Bolivianos)

	Capital social Bs	Aportes no capitalizados Bs	Reservas			Total reservas Bs	Resultados acumulados Bs	Total patrimonio neto Bs
			Legal Bs	Reservas Estatutarias Bs	Voluntaria Bs			
Saldo al 1ro de enero de 2018	2.731.600	-	175.283	1.485.186	906.923	2.568.372	3.369.280	8.686.252
Certificados de aportación	86.800	-	-	-	-	-	-	86.800
Constitución de reservas dispuesta por la Asamblea Ordinaria	-	-	78.214	152.426	-	228.640	(228.640)	-
Disminución de reservas para Fondos Estatutarios	-	-	-	-	-	-	(76.213)	(76.213)
Resultado neto del periodo comprendido entre el 1ro de enero y el 31 de diciembre de 2018							714.032	714.032
Saldo al 31 de diciembre de 2018	2.818.400	-	251.477	1.638.612	906.923	2.797.012	3.775.459	9.390.871
Certificados de aportación	(273.400)	-	-	-	-	-	-	(273.400)
Constitución de reservas dispuesta por la Asamblea Ordinaria de Socios en fecha 30 de marzo de 2019	-	-	71.403	142.807	-	214.210	(214.210)	-
Disminución de reservas para Fondos Estatutarios	-	-	-	-	-	-	(71.403)	(71.403)
Resultado neto del periodo comprendido entre el 1ro de enero y el 31 de diciembre de 2019							348.795	348.795
Saldo al 31 de diciembre de 2019	2.545.000	-	322.880	1.781.419	906.923	3.011.222	3.838.641	9.394.863

Las notas 1 a 13 que se acompañan, forman parte integrante de estos estados financieros.


Lic. Rodolfo Pinto Patzi
Encargado de Contabilidad


Lic. Neor Javier Yampassi Chacolla
Pde. Consejo de Administración


Lic. Humberto Marín Durán
Gerente General

"COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO "USAMA" LTDA.**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y 2018****NOTA 1 - ORGANIZACIÓN****a) ORGANIZACIÓN DE LA SOCIEDAD**

La "Cooperativa de Ahorro y Crédito Unión Santiago de Machaca", USAMA Ltda., se constituyó como sociedad de responsabilidad limitada, mediante Resolución de Consejo No. 04655 de fecha 06 de junio de 1994; bajo la tuición de la Autoridad de Fiscalización y Control de Cooperativas - AFCCOP (Ex - INALCO y DGC)

Con la finalidad de mejorar la atención a sus asociados, el domicilio de su Oficina Central a partir del 01 de marzo de 2016 se encuentra ubicado en la Zona 16 de julio, Avenida Juan Pablo II N° 2887 de la ciudad de El Alto. Cuenta con 12 ambientes sumamente cómodos y confortables distribuidos en dos plantas, así mismo se cuenta con un "Punto de Atención Financiera", cuyos predios se encuentran ubicados en la Calle Isaac Tamayo N° 662, Zona El Rosario de la Ciudad de la Paz. La cooperativa al 31 de diciembre de 2019 cuenta con 21 funcionarios, que incluye Oficina Central y Punto de Atención al Socio.

El objetivo principal de la Cooperativa es promover el desarrollo económico y social de sus asociados, mediante la concesión de recursos financieros en calidad de préstamos y fomentar las aportaciones e intermediación financiera, exclusivamente con sus asociados en el marco de los principios y valores del Cooperativismo

La Cooperativa, como entidad financiera no bancaria, mantiene los principios del cooperativismo, en el que predomina la igualdad democrática de elegir y ser elegidos directores sin discriminación alguna entre sus componentes, más allá del valor y número de sus aportaciones y orígenes de sus asociados. La responsabilidad es limitada a su patrimonio neto y la de sus socios hasta el monto de sus certificados de aportación.

Actualmente se rige por la Ley de Servicios Financieros (Ley N° 393) de 21 de agosto de 2013 y la Nueva Ley de Cooperativas (Ley N° 356) de 11 de abril de 2013 y disposiciones legales vigentes pertinentes al Sistema Financiero.

b) HECHOS IMPORTANTES SOBRE LA SITUACIÓN DE LA ENTIDAD**b.1) Impacto de la situación económica y del ambiente financiero**

Durante la gestión 2018, el crecimiento económico mundial fue de 3.7%, 0,2 puntos porcentuales menos que la expectativa inicial (3.9%), debido principalmente a condiciones más rígidas de financiamiento en los mercados financieros internacionales, generando un debilitamiento en el comercio internacional, agravado por las tensiones comerciales entre Estados Unidos y China.

Al tercer trimestre de 2019, la proyección del PIB mundial se situó en 3%. La revisión a la baja se explica principalmente por los efectos negativos derivados del conflicto comercial entre Estados Unidos y China que volvieron a reactivarse en el último trimestre. Asimismo, las economías de la Zona euro sufrieron desaceleraciones en su crecimiento y los países emergentes como Turquía, Argentina e Irán están en una fase recesiva. Adicionalmente, para economías importantes como Brasil, México, India, Rusia y Arabia Saudita se prevé tasas de crecimiento por debajo de las expectativas de principios de año. En las economías avanzadas Estados Unidos crecerá alrededor del 2.4%, la Eurozona en torno al 1.2%, Alemania crezca solamente en 0.5%, Francia en 1.2%, en el continente asiático, la perspectiva de crecimiento de Japón se ubicaría en 0.9% y el crecimiento de la economía de Chin alcanzaría una expansión del PIB en torno al 6.1%.

Las expectativas del crecimiento económico para América Latina y el Caribe se deterioraron en el último trimestre, producto del comportamiento de las principales economías de la región. En este escenario en la gestión 2018, la economía boliviana creció un 4,22%, llegando a ser una de las economías de mayor crecimiento en Sudamérica.

b.2) Impacto de la situación económica Nacional

La baja demanda del gas natural por parte de Brasil y Argentina principales mercados, las frustradas elecciones generales y los conflictos políticos y sociales provenientes de los comicios, tendrán su efecto negativo en el Producto Interno Bruto (PIB) de Bolivia, el sector externo de la economía sufrió un "shock negativo" fuerte, que se traducirá en un déficit comercial por quinto año consecutivo, una brecha fiscal superior al 9% del PIB, pérdidas de Reservas Internacionales y mayor endeudamiento interno y externo, entre otros.

En la gestión 2019, pese a los conflictos sociales se registró un 3.2% de crecimiento económico, un poco menos de lo proyectado a principio de año. Las perspectivas para 2020 dan cuenta que Bolivia crecerá en un 3.9%. Las Reservas Internacionales Netas (RIN) mostraron una caída durante la gestión 2019 como resultado de una balanza comercial negativa, acentuándose en \$us, 6.446 millones. Sin embargo, en diciembre se observa un nivel de las RIN estable, por la disminución de la incertidumbre política que originó una menor demanda de USD. en efectivo, así como por las mejoras en la valoración del oro en las reservas.

A Diciembre de 2019 se registra una inflación acumulada de 1.47% y los precios de los principales productos de la canasta familiar se mantienen estables. En los últimos 12 meses, los depósitos se incrementaron en un promedio de \$us.100 millones (0.4% de crecimiento) y la cartera de créditos aumento en \$us.1.593 millones (7% de crecimiento).

b.3) Balance General

Al cierre de la gestión 2019, La Cooperativa de Ahorro y Crédito "Unión Santiago de Machaca, "USAMA" Ltda., a pesar de los conflictos sociales de octubre y noviembre, estuvo enmarcada en un contexto económico y social estable; la dinámica ejercitada por la administración y ejecutivos de la entidad, tuvieron relativamente los resultados esperados, destacándose el crecimiento de las operaciones financieras de la siguiente manera:

En relación al cierre de la anterior gestión 2018, hubo un crecimiento de los valores del activo, pasivo y patrimonio, este último un creci-

miento bajo de Bs.3.991.-debido a que no hubo incremento de certificados de aportación (capital social), que fortalezcan el patrimonio.

El crecimiento del Activo en relación a la gestión 2018 se debe a la colocación de cartera principalmente 1.934 MM Bs.; en la presente gestión, Los problemas de convulsión social los meses de octubre y noviembre/2019, principalmente en la ciudad de El Alto, la revisión de la cartera y los mayores controles establecidos en la aprobación de créditos, restringió un mayor crecimiento de la cartera de créditos.

En relación a los datos de crecimiento del Pasivo, se debe a la liquidez que mantuvo la Cooperativa el último trimestre, cerrando el 31/12/2019 con 2.444 MM Bs. Al respecto se realizó una campaña personalizada de seguimiento a los vencimientos durante los meses de noviembre y diciembre 2019, meses de mayor concentración de vencimientos en ahorros voluntarios a plazo (DPF), además de gestiones con instituciones sin fines de lucro. Dicho incremento se registró principalmente en las siguientes cuentas i) saldo de la cuenta "Disponibilidades" pasó de Bs854.597 en 2018 a Bs1.047.957 en 2019, y ii) "Inversiones Temporarias" pasó de Bs1.148.329 en 2018 a Bs1.396.137 en 2019. En contrapartida la cartera neta de devengado y previsión de la Cooperativa "Usama" Ltda. Creció en Bs1.453.264 respecto a la pasada gestión, equivalente a un crecimiento del 5.69%, demostrando que gran parte de la liquidez ha sido destinada al crecimiento de la cartera de préstamos.

En la gestión 2019, el volumen de las captaciones en ahorros voluntarios y ahorros voluntarios a plazo alcanzó los Bs19.459.563 un incremento de Bs1.879.368 con relación al 31 de diciembre de 2018, lo que representa un crecimiento del 10.69%

El patrimonio contable al 31 de diciembre de 2019 asciende a Bs9.394.863, con relación a diciembre de 2018, con un incremento de Bs3.992 y que en términos relativos representa un 0.04%.

Por los servicios financieros ofrecidos, la transparencia de sus operaciones y la obtención del Certificado de Adecuación de la ASFI, la Cooperativa se ha ganado la confianza de sus asociados, producto de ello su crecimiento sostenido con resultados positivos, además de cumplir con todas las disposiciones sociales y de carácter laboral emitidas por el Supremo Gobierno del Estado Plurinacional de Bolivia.

Al cierre de la gestión 2019, se destaca los resultados alcanzados por La Cooperativa de Ahorro y Crédito "Usama" Ltda. de Bs348.795 y la solidez de sus niveles de activo respaldados por los certificados de aportes voluntarios, Caja de Ahorros y Depósitos a Plazo Fijo. La fortaleza patrimonial y solvencia se evidencian a través de un sólido Coeficiente de Adecuación Patrimonial (20.08%), una cobertura de la mora (129.87%) y un patrimonio superior a Bs9 millones

b.4) Impuesto a las Transacciones Financieras (ITF)

La aplicación del Impuesto a las Transacciones Financieras, normado con la Ley N° 3446, fue ampliado por segunda vez mediante Ley N° 0234 del 13 de abril de 2012, por 36 meses adicionales a partir del 24 de julio de 2012. Este impuesto con sus características actuales, se viene reteniendo y percibiendo en la Cooperativa desde el 25 de julio de 2006, para el efecto se adecuaron nuestros sistemas informáticos y operativos, permitiendo el cobro y empoque del mismo

al Fisco de manera oportuna, cumpliendo con la normativa legal aplicable. El 1° de julio de 2015 se promulgó la Ley N° 713 que amplía la vigencia del ITF hasta el 31 de diciembre de 2018 y además incrementa gradualmente la alícuota de este impuesto, siendo 0,20% para la gestión 2016; 0,25% para la gestión 2017 y 0,30% para la gestión 2018. Mediante Ley N° 1135 del 20 de diciembre de 2018, se amplió nuevamente la vigencia del ITF, por un periodo adicional de 5 años, desde el 1° de enero de 2019 hasta el 31 de diciembre de 2023 con la misma tasa de 0,30% para este impuesto.

b.5) Ley de Servicios Financieros

En fecha 21 de agosto de 2013, el Estado Plurinacional de Bolivia promulgó la Ley N° 393 de Servicios Financieros, la cual reemplaza a la Ley N° 1488 de Bancos y Entidades Financieras del 14 de abril de 1993. La Ley tiene como objeto regular las actividades de intermediación financiera y la prestación de los servicios financieros, así como la organización y funcionamiento de las entidades financieras y prestadoras de servicios financieros; la protección del consumidor financiero y la participación del Estado como rector del sistema financiero, velando por la universalidad de los servicios financieros y orientando su funcionamiento en apoyo de las políticas de desarrollo económico y social del país.

b.6) Otros eventos importantes

En la gestión 2019, la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), efectuó la Inspección ordinaria con corte al 31 de octubre de 2019,

A la fecha, La Cooperativa no ha recibido el informe final por parte de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).

- Cambios en la composición accionaria

La Cooperativa por su naturaleza no tiene cambios en la posición accionaria, al no estar compuesta por acciones, sino por Certificados de Aportación dándole la calidad de socios. Mediante Asamblea Ordinaria de fecha 30 de marzo 2019 y Acta de Posesión de fecha 26 de abril de 2019, se determinó la siguiente composición de los órganos de gobierno y fiscalización:

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN		
1	Lic. Neon Javier Yampassi Chacolla	Presidente
2	Lic. Guido Gumercindo Espejo Condorena	Vice-presidente
3	Lic. Sindulfo Espejo Quispe	Tesorero
4	Lic. Chela Tintaya Alcon	Secretaria
5	Antonio Freddy Yampassi Machaca	Vocal Titular
6	Elena Villalobos Catacora	Vocal Suplente
CONSEJO DE VIGILANCIA		
1	María Eugenia Villalobos Callata	Presidenta
2	Irineo Carlos Mamani Mamani	Secretario
3	Dr. Edwin Omar E. Montes Davila	Vocal
4	Juana Yujra de Fernandez	Vocal Suplente

- Disposiciones impuestas a la Entidad

No se tuvo ninguna disposición impuesta para la Cooperativa durante la gestión 2019.

- Hechos relevantes – Estructura organizacional

Durante la gestión 2019 La Cooperativa contó con un promedio de 21 funcionarios.

- Certificado de Adecuación ASFI/DSR IV/R116631/2017

En fecha 26 de junio de 2017 recibimos la Nota SFI/DSR IV/R116631/2017 mediante la cual la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero-ASFI, emite el Certificado de Adecuación ASFI/N°02/2017 que certifica a nuestra Cooperativa la conclusión de la primera etapa del proceso de adecuación como Cooperativa de Ahorro y Crédito Societaria, habilitándose a la segunda etapa que concluirá con la obtención de la Licencia de Funcionamiento como Cooperativa de Ahorro y Crédito Abierta.

NOTA 2 - NORMAS CONTABLES**2.1 Bases de presentación de los estados financieros**

Los presentes estados financieros han sido preparados a valores históricos de acuerdo con las normas contables emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), las cuales son coincidentes en todos los aspectos significativos, con las Normas de Contabilidad Generalmente Aceptadas en Bolivia, excepto por el reconocimiento del ajuste integral de estados financieros (ajuste por inflación), según se explica a continuación:

De acuerdo con la Circular SB/585/2008 emitida por la actual Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero, se dispone la suspensión del reconocimiento integral de la inflación.

De acuerdo con la Norma Contable N° 3 emitida por el Consejo Nacional de Auditoría y Contabilidad del Colegio de Auditores y Contadores Públicos de Bolivia, los estados financieros deben ser ajustados reconociendo el efecto integral de la inflación, para lo cual debe considerarse la valuación de la Unidad de Fomento a la Vivienda como índice del ajuste.

Por lo que en aplicación de las normas contables establecidas por la ASFI, los estados financieros de La Cooperativa de Ahorro y Crédito "Usama" Ltda. Al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018 se presentan a valores históricos.

2.2 Presentación de los estados financieros

Como se indica en la nota 2.1 anterior, los presentes estados financieros al 31 de diciembre de 2019 y al 31 de diciembre de 2018, no registran los efectos de la inflación. Estos estados financieros surgen de la combinación de los estados financieros de las oficinas de La Cooperativa de Ahorro y Crédito "Usama" Ltda. situada en la Ciudad de: La Paz y El Alto.

2.3 Criterios de valuación**a) Moneda extranjera, moneda nacional con mantenimiento de valor al dólar estadounidense y moneda nacional con mantenimiento de valor a la Unidad de Fomento de Vivienda (UFV)**

Los activos y pasivos en moneda extranjera, moneda nacional con mantenimiento de valor a dólares estadounidenses y moneda nacional con mantenimiento de valor a la Unidad de Fomento de Vivienda (UFV), se convierten a bolivianos, de acuerdo con los tipos de cambio vigentes y la cotización de UFV a la fecha de cierre de cada período. Las diferencias de cambio y revalorizaciones, respectivamente, resultantes de este procedimiento se registran en los resultados de cada ejercicio. Los activos y pasivos en dólares estadounidenses fueron convertidos a bolivianos al tipo de cambio oficial vigente al 30 de Junio 2019 y 31 de diciembre de 2018, de Bs6,86 por USD 1 para ambos períodos. Los activos y pasivos en Unidades de Fomento de Vivienda (UFV) se ajustan en función del índice de precios al consumidor, informado por el Banco

Central de Bolivia al cierre del período. El valor de este indicador al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018, es de Bs2,33187 y Bs2,29076 por UFV 1, respectivamente.

b) Cartera

Los saldos de Cartera al 31 de diciembre de 2019, se exponen por el capital prestado más los productos financieros devengados al cierre del período, excepto por los créditos vigentes calificados D, E y F, la cartera vencida y la cartera en ejecución, por los que no se registran los productos financieros devengados. La previsión específica para incobrabilidad de cartera está

calculada en función de la evaluación y calificación efectuada por La Cooperativa de Ahorro y Crédito "Usama" Ltda. sobre toda la cartera existente.

La evaluación y calificación de la cartera de créditos, se ha realizado tomando en cuenta las pautas establecidas en el Reglamento para la Evaluación y Calificación de la Cartera de Créditos del Libro 3° Título II, Capítulo IV de la Recopilación de Normas para Servicios Financieros, emitida por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).

Previsiones específicas de cartera y contingente

Las previsiones para créditos incobrables han sido determinadas en función de la evaluación y calificación efectuada sobre todo la cartera existente, tomando en cuenta los criterios establecidos en el Régimen de Previsiones del libro 3° Título II, Capítulo IV de la Recopilación de Normas para

Servicios Financieros, emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero de Bolivia (ASFI).

La previsión específica al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018, para cubrir las pérdidas que pudieran producirse por los créditos existentes para cartera directa alcanza a Bs1.077.499 y Bs997.735, respectivamente.

Asimismo, continuando con nuestro enfoque prudencial y de fortalecimiento de nuestra posición de solvencia, se tienen constituidas previsiones genéricas voluntarias por criterios de prudencia (cuenta 139.09) al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018 Bs676.465 y Bs316.465, respectivamente.

La constitución de previsión cíclica para créditos empresariales y créditos PYME, calificados en categorías A, B, y C, según los porcentajes que se presentan a continuación:

Adicionalmente al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018, las provisiones genéricas cíclicas (cuenta 255.01) alcanzan a Bs220.018 y Bs327.080, respectivamente.

c) Inversiones temporarias y permanentes

- Inversiones temporarias

Incluyen todas las inversiones con plazos de vencimiento menores a 30 días respecto a la fecha de emisión o adquisición. Dentro de esta cuenta existen depósitos en cajas de ahorro.

Las Inversiones temporarias al 31 de diciembre de 2019 y al 31 de diciembre de 2018, no requerían de previsión.

- Inversiones permanentes

Las inversiones permanentes incluyen todas las inversiones que tienen un vencimiento mayor a 30 días respecto a la fecha de emisión o de su adquisición. Dentro de esta cuenta existen Inversiones en otras entidades no financieras

Las cuotas de participación en Acciones telefónicas. Se valúan al valor aproximado de mercado, constituyendo una previsión al 31 de diciembre de 2019 y al 31 de diciembre de 2018 de Bs5.145,

en ambos periodos, la misma se considera suficiente para cubrir posibles pérdidas que pudieran producirse en la realización de estas inversiones.

d) Otras cuentas por cobrar

Los saldos de otras cuentas por cobrar, comprenden los derechos derivados de algunas operaciones de intermediación financiera no incluidos en el grupo de cartera, pagos anticipados y

Créditos diversos a favor de la Cooperativa de Ahorro y Crédito "Usama" Ltda. registrados a su valor de costo.

Las partidas registradas en este grupo podrán permanecer como máximo trescientos treinta (330) días. Si transcurrido este lapso no han sido recuperadas son provisionadas en un 100% y posteriormente castigadas con cargo a la previsión de otras cuentas por cobrar previamente constituida de aquellas partidas calificadas como irrecuperables.

La previsión para cuentas incobrables al 31 de Diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018, por Bs83.624 y Bs63.461, respectivamente, está destinada a cubrir posibles pérdidas que pudieran producirse en la recuperación de esos derechos.

e) Bienes realizables

Los bienes realizables recibidos en recuperación de créditos están registrados al menor valor entre el valor de adjudicación por ejecución judicial o dación en pago y el saldo del préstamo que se extingue neto de provisiones para incobrabilidad registradas a la fecha de adjudicación o de dación en pago. Dichos bienes no son actualizados y además se constituye una previsión por desvalorización, si es que no son vendidos dentro de un plazo de tenencia.

Según lo dispuesto por la Ley N° 393 los bienes inmuebles y muebles que pasen a ser propiedad de la entidad financiera como consecuencia de acciones judiciales o extrajudiciales que ejerza para obtener la recuperación de sus financiamientos, deberán ser vendidos en el plazo máximo de un (1) año, desde la fecha de adjudicación. A la fecha de adjudicación de un bien, la entidad financiera deberá provisionar al menos el veinticinco por ciento (25%) del valor en libros de dicho bien.

Si la respectiva venta no se realiza dentro del plazo mencionado, la entidad financiera debe efectuar las siguientes provisiones:

- Por lo menos el cincuenta por ciento (50%) del valor en libros del bien, una vez finalizado el plazo de un (1) año desde la fecha de adjudicación.
- El cien por ciento (100%) del valor en libros del bien antes de finalizado el segundo año desde la fecha de adjudicación.

El valor de los bienes realizables, considerado en su conjunto, no supera el valor de mercado.

La previsión por desvalorización de bienes realizables al 31 de Diciembre de 2019 y al 31 de diciembre de 2018, por Bs8.987 y Bs2.247, respectivamente, corresponde a montos que, aunque

fueron constituidos principalmente por exceso de plazo de tenencia, pueden ser utilizados para neutralizar las pérdidas que pudieran producirse en la realización de estos bienes.

f) Bienes de uso

Los bienes de uso de la Cooperativa al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018, están contabilizados a su costo de adquisición, menos la correspondiente depreciación acumulada, que es calculada por el método de línea recta aplicando tasas anuales suficientes para extinguir los valores al final de la vida útil estimada, establecidas en el Decreto Supremo N°24051.

El valor de los bienes de uso en su conjunto no supera su valor de mercado.

Los gastos de mantenimiento y reparaciones, que no extienden la vida útil de los bienes, son cargados a los resultados del período en el que se incurren.

g) Obras de arte

No se registran saldos por este concepto

h) Otros activos

Bienes Diversos

Los bienes diversos como papelería, útiles y material de servicio están valuados a su valor de costo y se carga al gasto en función a la utilización de dichos bienes mensualmente.

Activos Intangibles

Los programas y aplicaciones informáticas se registran bajo el grupo "Otros Activos" a su valor de adquisición y se amortizan por una gestión estimada de vida útil no mayor a cuatro años.

i) Provisiones y provisiones

Las provisiones y provisiones registradas tanto en el activo como en el pasivo, se efectúan en cumplimiento a Normas establecidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero en el

Manual de Cuentas para Bancos y Entidades Financieras, disposiciones específicas y regulaciones legales vigentes.

i.1) Provisión para indemnizaciones al personal

La provisión para indemnizaciones al personal, se constituye por el total del pasivo contingente devengado al cierre del periodo. Según las disposiciones legales vigentes transcurridos 90 días de antigüedad en su empleo el personal es acreedor a la indemnización, equivalente a un mes de sueldo por año de antigüedad, incluso en los casos de retiro voluntario.

i.2) Provisiones por servicios básicos

Las provisiones por servicios básicos (agua, electricidad, comunicaciones, etc.) se calculan mensualmente en base al promedio de las facturas de los últimos tres meses.

i.3) Previsiones genéricas voluntarias

De acuerdo a política interna, se decidió constituir provisiones genéricas voluntarias para futuras pérdidas no identificadas.

j) Patrimonio neto

El patrimonio de la Cooperativa de Ahorro y Crédito "Usama" Ltda., al 31 de diciembre de 2019 y 2018 se registra a valores reexpresados por inflación hasta la gestión 2007. De acuerdo a disposiciones de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), a partir de la gestión 2008, los saldos de las cuentas patrimoniales, no contemplan la reexpresión por ajustes por inflación, en consecuencia los saldos de las cuentas se presentan a valores históricos.

La Cooperativa de Ahorro y Crédito "Usama" Ltda. determinó los resultados al 31 de diciembre de 2019 y 2018, de acuerdo con lo requerido por la Circular SB/585/2008 emitida por la Autoridad de

Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), la cual tal y como se menciona en la nota 2.1) no es concordante con la Norma de Contabilidad N° 3 emitida por el Consejo Técnico Nacional de Auditoría y Contabilidad del Colegio de Auditores o Contadores Públicos Autorizados de Bolivia, referida a la reexpresión a moneda constante de cada línea del Estado de Ganancias y Pérdidas.

k) Resultado neto del periodo

La Cooperativa de ahorro y Crédito "Usama" Ltda., determina los resultados al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018 de acuerdo con lo requerido por la Circular SB/585/2008, emitida por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), la cual tal y como menciona en la nota 2.1) no es concordante con la Norma de Contabilidad N°3 emitida por el Consejo Técnico Nacional de Auditoría y Contabilidad del Colegio de Auditores o Contadores Públicos Autorizados de Bolivia, referida a la reexpresión a moneda constante de cada línea del Estado de Ganancias y pérdidas.

l) Productos financieros y comisiones ganadas

Los productos financieros ganados son registrados por el método de devengado, sobre la cartera vigente, excepto los correspondientes a aquellos créditos calificados de D a F. Los productos financieros ganados sobre cartera vencida y en ejecución y sobre cartera vigente calificada de D a F, no se reconocen hasta el momento de su percepción. Los productos financieros ganados sobre las inversiones temporarias e inversiones permanentes de renta fija son registrados por el método de devengado. Las comisiones ganadas son contabilizadas por el método de devengado, excepto las comisiones fijas que son reconocidas en el momento de su percepción.

m) Cargos financieros

Los gastos financieros son contabilizados por el método de lo devengado.

n) Impuesto a las utilidades de las empresas (IUE)

La Cooperativa, en lo que respecta al Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas (IUE), está sujeto al régimen tributario establecido en la Ley N° 843, (Texto ordenado a diciembre de 2004). La alícuota de impuesto es del 25% sobre la utilidad tributaria y es considerado como pago a cuenta del Impuesto a las Transacciones (IT) hasta la presentación de la liquidación del IUE correspondiente al ejercicio siguiente. En la gestión 2012, el Gobierno mediante la Ley N° 211 de fecha 28 de marzo de 2012, reglamentada por el Decreto Supremo N° 1288 de fecha 11 de julio de 2012, modifica el artículo 51 de la Ley N° 843 estableciendo que las utilidades de entidades financieras bancarias y no bancarias reguladas por la ASFI, que excedan el trece por ciento (13%) del coeficiente de rentabilidad respecto al capital regulatorio, a partir de la gestión 2012, estarán gravadas con una Alícuota Adicional del Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas del 12,5%. Posteriormente mediante Ley N° 771 de 29 de diciembre de 2015 se modifica los mencionados porcentajes a seis por ciento (6%) el coeficiente de rentabilidad respecto al patrimonio y a 22% la Alícuota Adicional, aplicables a partir del 1° de enero de 2016. Mediante Ley N°921 del 29 de marzo de 2017, en su artículo único se modificó el artículo 51 de la Ley N°843, estableciendo una alícuota adicional al IUE del 25% sobre las utilidades netas imponibles, cuando el coeficiente de rentabilidad respecto al patrimonio de las entidades de intermediación financiera exceda el 6%, dicha alícuota será aplicada a las utilidades resultantes a partir de la gestión 2017

o) Tratamiento de los efectos contables de disposiciones legales

La Cooperativa ha cumplido con las disposiciones legales que rigen sus actividades revelando su tratamiento contable en los estados financieros y sus notas, de acuerdo con las normas contables emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).

NOTA 3 - CAMBIOS EN LAS POLITICAS Y PRACTICAS CONTABLES

No han existido cambios significativos en las políticas y prácticas contables aplicables al 31 de diciembre de 2019, respecto de diciembre 2018.

NOTA 4 - ACTIVOS SUJETOS A RESTRICCIONES

Al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018, no existen activos gravados ni de disponibilidad restringida, excepto lo siguiente:

La Cooperativa, al 31 de diciembre de 2019, presenta una garantía de buen funcionamiento del inmueble alquilado correspondiente a la Oficina Central, ubicado en la Zona 16 de julio, Avenida Juan Pablo II N° 2887 de la ciudad de El Alto, por \$us. 5.100, equivalentes a Bs. 34.986,00.

	31/12/2019 Bs	31/12/2018 Bs
Importes entregados en garantía MN.	11,000	0
Importes entregados en garantía ME.	34,986	34,986
	45,986	34,986

NOTA 5 - ACTIVOS Y PASIVOS CORRIENTES Y NO CORRIENTES

Al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018, la clasificación de los activos y pasivos en corrientes y no corrientes, son los siguientes:

	31-12-2019 Bs	31-12-2018 Bs
ACTIVO		
ACTIVO CORRIENTE		
Disponibilidades	1,047,957	854,597
Inversiones temporarias	1,396,137	1,149,328
Cartera	10,023,005	10,121,363
Otras cuentas por cobrar	320,431	557,087
Bienes Realizables	0	6,740
Total activo corriente	12,787,530	12,689,115
ACTIVO NO CORRIENTE		
Cartera	16,985,902	15,434,281
Bienes realizables	1	0
Inversiones permanentes	5,145	5,145
Bienes de uso, neto	380,355	358,041
Otros activos	281,696	21,510
Total activo no corriente	17,653,099	15,819,977
TOTAL ACTIVO	30,440,629	28,509,092
PASIVO		
PASIVO CORRIENTE		
Obligaciones con los socios	15,878,876	13,185,146
Otras cuentas por pagar	329,525	1,208,947
Provisiones	-	327,080
Total pasivo corriente	16,208,401	14,721,173
PASIVO NO CORRIENTE		
Obligaciones con los socios	3,249,001	4,395,048
Otras cuentas por pagar	1,368,348	-
Provisiones	220,018	-
Total pasivo no corriente	4,837,365	4,395,048
TOTAL PASIVO	21,045,766	19,116,221
TOTAL PATRIMONIO NETO	9,394,863	9,392,871
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO	30,440,629	28,509,092

CALCE FINANCIERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 CONSIDERANDO EL VENCIMIENTO RESTANTE DE LAS PARTIDAS A PARTIR DEL 01/01/2020

(Expresado en Bs)

ACTIVOS	SALDO INICIAL	A 30 DIAS	A 60 DIAS	A 90 DIAS	A 180 DIAS	A 360 DIAS	A 720 DIAS	A MAS DE 720 DIAS
ACTIVOS	20,440,629	2,393,451	377,989	807,564	2,889,348	6,274,598	8,246,313	9,497,316
DISPONIBILIDADES	1,047,957	1,047,957	-	-	-	-	-	-
INVERSIONES TEMPORARIAS Y CATERA VIGENTE	11,419,142	11,419,142	-	-	-	-	-	-
CATERA VIGENTE	10,023,005	10,023,005	-	-	-	-	-	-
OTRAS CUENTAS POR COBRAR	320,431	320,431	-	-	-	-	-	-
INVERSIONES PERMANENTES Y BIENES REALIZABLES	6,141	-	-	-	-	-	-	-
OTRAS OPERACIONES ACTIVAS	662,053	-	-	-	-	-	-	-
PASIVOS	21,045,766	2,393,451	245,967	439,892	2,243,819	11,551,208	3,416,071	1,522,244
OBLIGACIONES CON EL PUBLICO A LA VISTA	15,878,876	15,878,876	-	-	-	-	-	-
OBLIGACIONES CON EL PUBLICO A PLAZO	3,449,176	3,449,176	-	-	-	-	-	-
OBLIGACIONES CON EL PUBLICO A PLAZO	2,804,900	2,804,900	-	-	-	-	-	-
OBLIGACIONES CON EL PUBLICO A PLAZO	864,900	864,900	-	-	-	-	-	-
FINANCIAMIENTOS EN ENTIDADES FINANCIERAS DEL PAIS	-	-	-	-	-	-	-	-
FINANCIAMIENTOS EN ENTIDADES FINANCIERAS EXTRANJERAS	-	-	-	-	-	-	-	-
OTRAS CUENTAS POR PAGAR	16,985,902	16,985,902	-	-	-	-	-	-
OTRAS OPERACIONES PASIVAS Y BONDOS	320,431	-	-	-	-	-	-	-
CUENTAS CONTINGENTES	220,018	-	-	-	-	-	-	-
RESERVA	9,394,863	9,394,863	-	-	-	-	-	-
RESERVA	9,394,863	9,394,863	-	-	-	-	-	-
RESERVA	9,394,863	9,394,863	-	-	-	-	-	-
ACTIVOS PASIVOS	148	148	148	148	148	148	148	148

CALCE FINANCIERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 CONSIDERANDO EL VENCIMIENTO RESTANTE DE LAS PARTIDAS A PARTIR DEL 01/01/2019

(Expresado en Bs)

ACTIVOS	SALDO INICIAL	A 30 DIAS	A 60 DIAS	A 90 DIAS	A 180 DIAS	A 360 DIAS	A 720 DIAS	A MAS DE 720 DIAS
ACTIVOS	28,509,092	1,784,425	932,028	932,028	2,948,189	6,587,163	8,094,719	8,149,737
DISPONIBILIDADES	854,597	854,597	-	-	-	-	-	-
INVERSIONES TEMPORARIAS Y CATERA VIGENTE	11,419,142	11,419,142	-	-	-	-	-	-
CATERA VIGENTE	10,023,005	10,023,005	-	-	-	-	-	-
OTRAS CUENTAS POR COBRAR	320,431	320,431	-	-	-	-	-	-
INVERSIONES PERMANENTES Y BIENES REALIZABLES	6,141	-	-	-	-	-	-	-
OTRAS OPERACIONES ACTIVAS	662,053	-	-	-	-	-	-	-
PASIVOS	28,509,092	2,393,451	245,967	439,892	2,243,819	11,551,208	3,416,071	1,522,244
OBLIGACIONES CON EL PUBLICO A LA VISTA	13,185,146	13,185,146	-	-	-	-	-	-
OBLIGACIONES CON EL PUBLICO A PLAZO	4,449,026	4,449,026	-	-	-	-	-	-
OBLIGACIONES CON EL PUBLICO A PLAZO	3,449,176	3,449,176	-	-	-	-	-	-
OBLIGACIONES CON EL PUBLICO A PLAZO	864,900	864,900	-	-	-	-	-	-
FINANCIAMIENTOS EN ENTIDADES FINANCIERAS DEL PAIS	-	-	-	-	-	-	-	-
FINANCIAMIENTOS EN ENTIDADES FINANCIERAS EXTRANJERAS	-	-	-	-	-	-	-	-
OTRAS CUENTAS POR PAGAR	16,985,902	16,985,902	-	-	-	-	-	-
OTRAS OPERACIONES PASIVAS Y BONDOS	320,431	-	-	-	-	-	-	-
CUENTAS CONTINGENTES	220,018	-	-	-	-	-	-	-
RESERVA	9,394,863	9,394,863	-	-	-	-	-	-
RESERVA	9,394,863	9,394,863	-	-	-	-	-	-
RESERVA	9,394,863	9,394,863	-	-	-	-	-	-
ACTIVOS PASIVOS	148	148	148	148	148	148	148	148

El calce de plazos al 31 de diciembre de 2019, muestra una brecha positiva de activos sobre pasivos en la banda de 30, 60, 90, 180, 720 y mayores a 720 días. La alta proporción de activos sobre pasivos mayores a 720 días, lo que permite mantener una brecha acumulada positiva.

Los saldos correspondientes al 31 de diciembre de 2019 y 2018, de los depósitos en cajas de ahorro han sido clasificados considerando el promedio histórico de los movimientos por retiros y depósitos de los ahorristas.

NOTA 6 - OPERACIONES CON PARTES RELACIONADAS

Al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018, "La Cooperativa de Ahorro y Crédito "Usama" Ltda. no mantiene saldos de operaciones activas o pasivas con partes relacionadas.

NOTA 7 - POSICION EN MONEDA EXTRANJERA

Los estados financieros expresados en bolivianos, al 31 de diciembre 2019 y 31 de diciembre de 2018, incluyen saldos en dólares estadounidenses, de acuerdo con el siguiente detalle:

Al 31 de diciembre de 2019:

	Total M/E dólares US\$	Total equivalente en Bs
ACTIVO		
Disponibilidades	19,327	132,583
Inversiones temporarias	-	-
Cartera	215,722	1,479,853
Otras cuentas por cobrar	5,100	34,986
Bienes Realizables	-	1
Inversiones permanentes	750	5,145
Total activo	240,899	1,652,568
PASIVO		
Obligaciones con los socios	513,506	3,522,651
Obligaciones con instituciones fiscales	-	-
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento	-	-
Otras cuentas por pagar	19,213	131,803
Previsiones	2,946	20,208
Obligaciones subordinadas	-	-
Total pasivo	535,665	3,674,662
Posición neta - activa (pasiva)	(294,766)	(2,022,094)

Al 31 de diciembre de 2018:

	Total M/E dólares US\$	Total equivalente en Bs
ACTIVO		
Disponibilidades	68,463	469,656
Inversiones temporarias	-	-
Cartera	152,370	1,045,257
Otras cuentas por cobrar	5,100	34,986
Bienes Realizables	1,310	8,987
Inversiones permanentes	1,500	10,290
Total activo	228,743	1,569,176
PASIVO		
Obligaciones con los socios	219,469	1,505,556
Obligaciones con instituciones fiscales	-	-
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento	-	-
Otras cuentas por pagar	8,692	59,632
Previsiones	3,065	21,025
Obligaciones subordinadas	-	-
Total pasivo	231,226	1,586,213
Posición neta - activa (pasiva)	(2,483)	(17,037)

Los activos y pasivos en moneda extranjera fueron convertidos al tipo de cambio vigente al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018 de Bs6.86.

Al 31 de diciembre de 2019, se mantuvo una posición cambiaria en moneda extranjera sobre vendida, debido a las condiciones que se presentaron en el mercado.

En este periodo se dio cumplimiento a los límites establecidos por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASF), mediante circular ASF/1.422/2016 de 29 de septiembre de 2016, se modifica el límite establecido para la posición corta en moneda extranjera, moneda nacional con mantenimiento de valor con relación al dólar estadounidense y otras monedas extranjeras hasta el equivalente de treinta por ciento (30%) del valor del patrimonio contable a partir del 7 de septiembre de 2016, de acuerdo a lo dispuesto por el BCB, en su Resolución de Directorio N°174/2016 de 6 de septiembre de 2016.

La posición corta en moneda extranjera al 31 de diciembre de 2019 fue de \$us.294.766 la cual muestra un incremento respecto a la posición corta registrada al cierre de la gestión 2018, la cual ascendió a \$us.2.483.

NOTA 8 - COMPOSICION DE RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

Los estados financieros al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018, están compuestos de los siguientes grupos:

a) DISPONIBILIDADES

La composición al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018, es la siguiente:

	31/12/2019 Bs	31/12/2018 Bs
Billetes y monedas nacionales	815,674	285,241
Billetes y monedas extranjeras	132,583	469,656
Caja	948,257	754,897
Cuenta de encaje legal entidades no bancarias	-	-
Banco Central de Bolivia	-	-
Bancos y corresponsales del país	99,700	99,700
Documentos de Cobro Inmediato	-	-
	1,047,957	854,597

b) CARTERA

La composición al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018, es la siguiente:

b.1) CARTERA VIGENTE

	31/12/2019 Bs	31/12/2018 Bs
Préstamos amortizables vigentes Produc.y mejoramiento	1,215,750	15,370,906
Préstamos amortizables vigentes Sector Salud	5,746,366	9,612,057
Préstamos amortizables vigentes Emergencia	113,676	64,629
Préstamos amortizables vigentes Crédito Vivienda s/Gtia.Hipotecari.	4,217,732	-
Préstamos amortizables vigentes Capital de operaciones	1,415,734	-
Préstamos amortizables vigentes Capital de inversiones	14,194,629	-
Préstamos hipotecarios de vivienda de interes social vigente	-	-
Préstamos de Vivienda de interes social sin garantía hipotecaria	-	-
	26,903,886	25,047,592

b.2) CARTERA VENCIDA

	31/12/2019 Bs	31/12/2018 Bs
Préstamos amortizables vigentes Produc.y mejoramiento	-	14,280
Préstamos amortizables vigentes Sector Salud	42,554	130,425
Préstamos amortizables vigentes Emergencia	-	1,928
Préstamos amortizables vigentes Crédito Vivienda s/Gtia.Hipotecari.	-	-
Préstamos amortizables vigentes Capital de operaciones	-	-
Préstamos amortizables vigentes Capital de inversiones	232,268	-
Préstamos hipotecarios de vivienda de interes social vigente	-	-
Préstamos de Vivienda de interes social sin garantía hipotecaria	-	-
	274,822	146,633

b.3) CARTERA EN EJECUCION

	31/12/2019 Bs	31/12/2018 Bs
Préstamos amortizables vigentes Produc.y mejoramiento	-	250,971
Préstamos amortizables vigentes Sector Salud	166,411	151,236
Préstamos amortizables vigentes Emergencia	-	-
Préstamos amortizables vigentes Crédito Vivienda s/Gtia.Hipotecari.	25,904	-
Préstamos amortizables vigentes Capital de operaciones	-	-
Préstamos amortizables vigentes Capital de inversiones	507,573	-
Préstamos hipotecarios de vivienda de interes social vigente	-	-
Préstamos de Vivienda de interes social sin garantía hipotecaria	-	-
	699,888	402,207

b.4) CARTERA REPROGRAMADA O REESTRUCTURADA VIGENTE

	31/12/2019 Bs	31/12/2018 Bs
Préstamos amortizables vigentes Produc.y mejoramiento	175,182	566,135
Préstamos amortizables vigentes Sector Salud	302,407	473,675
	477,589	1,039,810

b.5) CARTERA REPROGRAMADA O REESTRUCTURADA VENCIDA

	31/12/2019 Bs	31/12/2018 Bs
Préstamos amortizables vigentes Produc.y mejoramiento	38,419	-
Préstamos amortizables vigentes Sector Salud	46,356	-
	84,775	-

b.6) CARTERA REPROGRAMADA O REESTRUCTURADA EN EJECUCION

	31/12/2019 Bs	31/12/2018 Bs
Préstamos amortizables vigentes Produc.y mejoramiento	47,358	-
Préstamos amortizables vigentes Sector Salud	47,358	-
	94,716	-

b.7) PRODUCTOS FINANCIEROS DEVENGADOS POR COBRAR

	31/12/2019 Bs	31/12/2018 Bs
Productos devengados por cobrar cartera vigente	250,929	212,514
Productos devengados por cobrar cartera vencida	6,193	13,386
Productos devengados por cobrar cartera en ejecución	-	-
Productos devengados por cobrar cartera reprogramada vigente	12,849	7,702
Productos devengados por cobrar cartera reprogramada vencida	4,582	-
Productos devengados por cobrar cartera reprogramada Ejecucion	-	-
	274,553	233,602

b.8) PREVISION PARA CARTERA INCOBRABLE

	31/12/2019 Bs	31/12/2018 Bs
Previsión específica para cartera vigente	(276,839)	(439,782)
Previsión específica para cartera vencida	(81,967)	(146,633)
Previsión específica para cartera en ejecución	(642,028)	(402,207)
Previsión específica para cartera reprogramada vigente	(12,352)	(9,113)
Previsión específica para cartera reprogramada vencida	(16,955)	-
Previsión específica para cartera reprogramada ejecución	(47,358)	-
Previsión genérica por factores de riesgo adicionales	(676,465)	(316,465)
Total provisiones para cartera incoobrable	(1,753,964)	(1,314,200)
Previsión cíclica (Ver Nota 8.m)	(220,018)	(327,080)
TOTAL PREVISIONES	(1,973,982)	(1,641,280)

Clasificación de la cartera por tipo de crédito

Al 31 de diciembre de 2019:

Tipo de crédito	Cartera Contingente	Cartera Vigente(*)	Cartera Vencida(*)	Cartera en Ejecución(*)	Previsión específica para incoobrables
	Bs	Bs	Bs	Bs	Bs
Pyme calificado por días Mora	-	-	-	-	-
Microcrédito DG	-	923,763	-	115,721	(58,815)
Microcrédito No DG	-	14,861,782	270,888	391,852	(547,428)
De consumo DG	-	397,898	-	-	(6,561)
De consumo No DG	-	5,764,550	88,910	213,769	(413,460)
De consumo DG con Garantía Real	-	-	-	-	-
De vivienda no DG	-	222,057	-	-	(4,600)
De vivienda DG	-	1,023,522	-	-	(474)
De vivienda s/Gtia. Hip. Diganantizado	-	4,187,903	-	25,904	(46,163)
Subtotales	27,381,475	359,598	747,246	(1,077,499)	(676,465)
Previsión Genérica para incoobrabilidad de cartera	-	-	-	-	(676,465)
Total cartera	27,381,475	359,598	747,246	(1,077,499)	(1,352,930)

Al 31 de diciembre de 2018:

Tipo de crédito	Cartera Contingente	Cartera Vigente(*)	Cartera Vencida(*)	Cartera en Ejecución(*)	Previsión específica para incoobrables
	Bs	Bs	Bs	Bs	Bs
Empresarial	-	-	-	-	-
Pyme Calificado como Empresarial	-	-	-	-	-
Pyme calificado por días Mora	-	-	-	-	-
Microcrédito DG	-	250,152	-	48,124	(54,749)
Microcrédito No DG	-	15,235,183	84,280	231,774	(419,420)
De consumo DG	-	119,113	-	-	(25,355)
De consumo No DG	-	10,482,954	62,353	122,309	(498,210)
De consumo DG con Garantía Real	-	-	-	-	-
De vivienda no DG	-	222,057	-	-	(4,600)
De vivienda DG	-	1,023,522	-	-	(474)
De vivienda s/Gtia. Hip. Diganantizado	-	4,187,903	-	25,904	(46,163)
Subtotales	27,381,475	359,598	747,246	(1,077,499)	(676,465)
Previsión Genérica para incoobrabilidad de cartera	-	-	-	-	(676,465)
Total cartera	27,381,475	359,598	747,246	(1,077,499)	(1,352,930)

DG= Debidamente Garantizado

Clasificación de la cartera por tipo de garantía

Al 31 de diciembre de 2019:

Tipo de garantía	Cartera Contingente	Cartera Vigente(*)	Cartera Vencida(*)	Cartera en Ejecución(*)	Previsión para incoobrables
	Bs	Bs	Bs	Bs	Bs %
Autoliquidables	-	-	-	-	0.00%
Hipotecaria	-	2,305,355	-	115,721	(65,659) 6.12%
Prendaria	-	3,355,486	28,286	105,942	(149,261) 13.88%
Garantía Personal	-	18,202,866	333,332	526,623	(828,706) 78.91%
Títulos Valores	-	39,829	-	-	-
Servicio-contratado	-	-	-	-	-
Fondo de Garantía de Créditos Sector Product.	-	-	-	-	-
Fondo de Garantía de Créd. de Vivienda de Int.Social	-	-	-	-	-
Otras garantías	-	3,277,929	-	-	(33,682) 3.13%
Quirografaria - Sin Garantía (solo firma)	-	-	-	-	-
Subtotales	27,381,475	359,598	747,246	(1,077,499)	100%
Previsión genérica para incoobrabilidad de Cartera	-	-	-	-	(676,465) 100%
Totales	27,381,475	359,598	747,246	(1,753,964)	100%

Al 31 de diciembre de 2018:

Tipo de garantía	Cartera Contingente	Cartera Vigente(*)	Cartera Vencida(*)	Cartera en Ejecución(*)	Previsión para incoobrables
	Bs	Bs	Bs	Bs	Bs %
Autoliquidables	-	10,000	-	-	(300) 0.03%
Hipotecaria	-	2,452,474	-	2,653	(20,325) 3.71%
Prendaria	-	6,334,983	32,863	303,697	(185,023) 18.54%
Garantía Personal	-	17,231,935	146,833	310,528	(773,423) 77.52%
Títulos Valores	-	-	-	-	-
Servicio-contratado	-	-	-	-	-
Fondo de Garantía de Créditos Sector Product.	-	-	-	-	-
Fondo de Garantía de Créd. de Vivienda de Int.Social	-	-	-	-	-
Otras garantías	-	68,000	-	91,679	(2,022) 0.20%
Quirografaria - Sin Garantía (solo firma)	-	-	-	-	-
Subtotales	26,087,402	146,633	402,207	-997,734	100%
Previsión genérica para incoobrabilidad de Cartera	-	-	-	-	(316,465) 100%
Totales	26,087,402	146,633	402,207	(1,314,199)	100%

Clasificación de Cartera por Sector Económico

Al 31 de diciembre de 2019:

Sector Económico	Cartera Contingente(*)	Cartera Vigente(*)	Cartera Vencida(*)	Cartera en Ejecución(*)	Previsión específica para incoobrables
	Bs	Bs	Bs	Bs	Bs
Agricultura y ganadería	-	77,343	-	-	(1,017)
Caza, silvicultura y pesca	-	-	-	-	-
Extracción de petróleo y gas natural	-	-	-	-	-
Minerales metálicos y no metálicos	-	106,657	-	-	-
Industria manufacturera	-	5,297,519	162,078	147,026	(135,951)
Producción y distribución de energía y Eléctrica	-	103,548	-	-	(265)
Construcción	-	1,302,589	89,033	2,653	(20,325)
Venta por mayor y menor	-	7,498,907	32,863	303,697	(520,724)
Hoteles y restaurantes	-	1,838,127	46,356	143,361	(168,029)
Transporte almacenamiento y comunicaciones	-	5,004,056	19,279	22,066	(80,141)
Intermediación Financiera	-	282,084	-	-	(5,581)
Servicios inmobiliarios, Empresariales	-	1,599,946	9,289	18,458	(52,040)
Administración Pública Defensa y Seguridad	-	734,191	-		

Clasificación de cartera en montos y porcentajes:

Al 31 de diciembre de 2019:

Cartera CALIFICACION Contingente(*)	%	Cartera Vigente(*)	%	Cartera Vencida(*)	%	Cartera Ejecución(*)	%	especifica para incobrables
Bs		Bs		Bs		Bs		Bs
A	0.00%	26,043,586	95.11%	-	0.00%	-	0.00%	(311,771)
B	0.00%	1,337,889	4.89%	-	0.00%	-	0.00%	(30,365)
C	0.00%	-	0.00%	311,095	86.51%	-	0.00%	(11,824)
D	0.00%	-	0.00%	6,999	1.95%	-	0.00%	(455)
E	0.00%	-	0.00%	41,504	11.54%	-	0.00%	(8,201)
F	0.00%	-	0.00%	-	0.00%	747,246	100.00%	(714,783)
TOTAL	0.00%	27,381,475	100.00%	359,598	100.00%	747,246	100.00%	(1,077,499)
(*) Previsión Genérica								(676,465)
TOTAL GENERAL								(1,753,964)

Al 31 de diciembre de 2018:

Cartera CALIFICACION Contingente(*)	%	Cartera Vigente(*)	%	Cartera Vencida(*)	%	Cartera Ejecución(*)	%	Previsión específica para incobrables
Bs		Bs		Bs		Bs		Bs
A	0.00%	25,619,376	98.21%	-	0.00%	-	0.00%	(408,497)
B	0.00%	453,266	1.74%	-	0.00%	-	0.00%	(25,639)
C	0.00%	-	0.00%	-	0.00%	-	0.00%	-
D	0.00%	-	0.00%	-	0.00%	-	0.00%	-
E	0.00%	-	0.00%	-	0.00%	-	0.00%	-
F	0.00%	14,760	0.06%	146,633	100.00%	402,207	100.00%	(565,599)
TOTAL	0.00%	26,087,402	100.01%	146,633	100.00%	402,207	100.00%	(997,735)
(*) Previsión Genérica								(316,465)
TOTAL GENERAL								(1,314,200)

Concentración crediticia por número de clientes, en montos y porcentajes

Al 31 de diciembre de 2019:

Cartera Contingente	%	Cartera Vigente (*)	%	Cartera Vencida (*)	%	Cartera en Ejecución (*)	%	Previsión p Incobrables (*)
Bs		Bs		Bs		Bs		Bs
De la 10 mayores prestatarios	0%	1283,143	5%	-	0%	18,721	5%	(67,957)
De la 50 mayores prestatarios	0%	3,729,895	14%	-	0%	-	0%	(26,232)
De la 100 mayores prestatarios	0%	3,988,242	15%	-	0%	-	0%	(36,522)
Otros	0%	16,376,95	61%	359,598	100%	6,310,5	85%	(947,239)
	0%	27,381,475	100%	359,598	100%	747,246	100%	(1,077,499)
(*) Previsión Genérica								(676,465)
Total General								(1,753,964)

Al 31 de diciembre de 2018:

Cartera Contingente	%	Cartera Vigente (*)	%	Cartera Vencida (*)	%	Cartera en Ejecución (*)	%	Previsión p Incobrables (*)
Bs		Bs		Bs		Bs		Bs
De la 10 mayores prestatarios	0%	1,634,913	6%	146,633	100%	386,927	96%	(56,179)
De la 50 mayores prestatarios	0%	3,765,685	14%	-	0%	15,280	4%	(75,607)
De la 100 mayores prestatarios	0%	3,765,685	14%	-	0%	-	0%	(64,770)
Otros	0%	16,376,95	61%	-	0%	-	0%	(295,191)
	0%	26,087,402	100%	146,633	100%	402,207	100%	(997,735)
(*) Previsión Genérica								(316,465)
Total General								(1,314,200)

(*) La cartera vigente, vencida y en ejecución incluye la cartera reprogramada o reestructurada vigente, vencida y en ejecución.

Evolución de la cartera de las tres últimas gestiones, es la siguiente:

	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2017
	Bs	Bs	Bs
Cartera vigente	26,903,886	25,047,592	23,974,214
Cartera vencida	274,823	146,633	16,743
Cartera en ejecución	699,888	402,207	384,702
Cartera reprogramada o reestructurada vigente	477,589	1,039,810	450,990
Cartera reprogramada o reestructurada vencida	84,775	-	-
Cartera reprogramada o reestructurada en ejecución	47,358	-	-
Cartera Contingente	-	-	-
Previsión específica para incobrabilidad	(1,077,499)	(997,735)	(934,438)
Previsión genérica p/incobrabilidad p/fact.de riesgo adicional	(676,465)	(316,465)	(316,465)
Previsión genérica p/incobrabilidad de cartera p/otros riesgos	-	-	-
Previsión genérica cíclica	(220,018)	(327,080)	(306,773)
Cargos por previsión específica para incobrabilidad	1,355,118	1,250,100	1,139,764
Cargos por previsión genérica para incobrabilidad	360,000	104,099	-
Productos por cartera (ingresos financieros)	4,896,833	4,710,159	4,078,992
Productos en suspenso	153,448	225,971	140,252
Líneas de crédito otorgadas y no utilizadas	-	-	-
Créditos castigados por insolvencia	689,302	529,864	383,863
Número de prestatarios	787	810	822

Límites Legales

La Cooperativa podrá conceder créditos que no se encuentren debidamente garantizados a un prestatario o grupo de prestatarios hasta el 5% del capital regulatorio.

Créditos a miembros del Consejo de Administración, Vigilancia y Comité de Crédito, está prohibido mientras dure su mandato. Los créditos otorgados anteriormente no podrán ser reprogramados ni renovados.

Prohibido créditos a ejecutivos y todos los que pudiesen comprometer la Cooperativa bajo su sola firma.

Créditos otorgados a una sola entidad financiera hasta el 20% del patrimonio.

Prohibido otorgar créditos con garantía de los certificados de aportación.

b.8) PREVISION PARA CARTERA INCORBRABLE

Evolución de las previsiones

A continuación, se expone el movimiento contable de la previsión para cartera incobrable:

	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2017
PREVISION INICIAL	1,641,280	1,557,675	1,378,891
(-) Recuperación de cartera previsionada y disminución de previsiones	(1,257,315)	(1,054,797)	(108,230)
(-) Castigos y recepción de bienes por daciones en pago y adjudicaciones judiciales	(198,485)	(215,857)	(166,896)
(+) Constitución de previsiones (**)	1,788,502	1,354,259	453,910
PREVISION FINAL	1,973,982	1,641,280	1,557,675

C) INVERSIONES TEMPORARIAS Y PERMANENTES

Inversiones temporarias

La composición al 31 de diciembre de 2019 y al 31 de diciembre de 2018, es la siguiente:

	31/12/2019	31/12/2018
	Bs	Bs
Inversiones en entidades financieras del país depósitos - Caja de Ahorros	1,396,137	1,148,329
Más: Productos devengados por cobrar	1,396,137	1,148,329
Menos: Previsión por inversiones permanentes	-	-
	1,396,137	1,148,329

Producto de estas inversiones temporarias, La Cooperativa "Usama" Ltda. no devengó intereses por cobrar al 31 de diciembre de 2019 y al 31 de diciembre de 2018.

Inversiones permanentes

La composición al 31 de diciembre de 2019 y al 31 de diciembre de 2018, es la siguiente:

	31/12/2019	31/12/2018
	Bs	Bs
Inversiones en otras entidades no financieras Inversiones de disponibilidad restringida	10,290	10,290
Más: Productos devengados por cobrar	10,290	10,290
Menos: Previsión por inversiones permanentes	(5,145)	(5,145)
	5,145	5,145

Al 31 de diciembre de 2019 y al 31 de Diciembre de 2018, se tiene registrado un (1) Certificado de Aportación, emitido por la Cooperativa de Teléfonos La Paz Ltda.-Cotel La Paz, al valor nominal de \$us1.500, tipo de cambio Bs6.86 equivalente a Bs10.290.

Las inversiones permanentes tienen una previsión por participación en otras entidades no financieras al 31 de diciembre de 2019 y al 31 de diciembre de 2018 de Bs5.145, respectivamente.

c) OTRAS CUENTAS POR COBRAR

La composición al 31 de diciembre de 2019 y al 31 de diciembre de 2018, es la siguiente:

	31/12/2019	31/12/2018
	Bs	Bs
Pago anticipado del impuesto a las transacciones	222,619	305,362
Anticipo por compra de bienes y servicios	d.1) 23,219	-
Seguros pagados por anticipado	d.2) 9,022	-
Otros pagos anticipados	-	195,481
Gastos por recuperar	d.3) 39,632	30,816
Importes entregados en garantía	d.4) 45,986	34,986
Otras partidas pendientes de cobro	d.5) 63,576	53,903
	404,054	620,548
Menos: Previsión para otras cuentas por cobrar	d.6) (83,624)	(63,461)
	320,430	557,087

d.1) El saldo de Bs23.219, al 31 de diciembre de 2019, corresponde al adelanto de obra de las nuevas oficinas, reforma y adecuación de ambientes.

d.2) Pago realizado a la Compañía de Seguros de Vida Fortaleza S.A., por póliza de seguros del 29 de enero 2019 al 29 de enero de 2020.

d.3) El saldo de Bs39.632 al 31 de diciembre de 2019, están compuestos principalmente por los registros de los gastos judiciales erogados por los abogados externos de la institución, procesos via judicial.

d.4) El saldo de Bs45.986 al 31 de diciembre de 2019, está compuesto por el monto entregado en garantía por inmueble alquilado, para el funcionamiento de nuestras oficinas.

d.5) El saldo de Bs63.576 al 31 de diciembre de 2019, están compuestas principalmente por pago cuotas de sostenimiento de la AFCCOOP, operaciones de cobro a ex funcionarios y ex abogados externos de la institución.

d.6) Corresponde a la previsión del 100% de las partidas pendientes de cobro y otras previsiones constituidas para las partidas señaladas en el punto d.6) y otras previsiones constituidas para otras cuentas por cobrar.

e) BIENES REALIZABLES

La composición al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018, es la siguiente:

	31/12/2019	31/12/2018
	Bs	Bs
Bienes muebles recibidos en recuperación de Créditos	8,987	8,987
Menos: Previsión por desvalorización:	(8,986)	(2,247)
	1	6,740

f) BIENES DE USO

La composición al 31 de diciembre de 2019 y al 31 de diciembre de 2018, es la siguiente:

	31/12/2019		31/12/2018	
	Valores originales	Depreciaciones acumuladas	Valores netos	Valores netos
	Bs	Bs	Bs	Bs
Terrenos	-	-	-	-
Edificios	377,081	(247,338)	129,743	139,170
Muebles y enseres	149,772	(73,077)	76,695	82,121
Equipos e instalaciones	159,317	(55,788)	103,529	63,750
Equipos de computación	289,407	(219,019)	70,388	73,000
	975,577	(595,222)	380,355	358,041

Las depreciaciones de bienes de uso cargadas a los resultados al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018, fueron Bs71.957 y Bs63.792, respectivamente.

g) OTROS ACTIVOS

La composición al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018, es la siguiente:

	31-12-2019	31-12-2018
	Bs	Bs
Bienes Diversos		
Papelería, útiles y materiales de servicio	23.231	21.509
	23.231	21.509
Activos Intangibles		
Programas y aplicaciones informáticas (*)	258.465	-
TOTAL	281.696	21.509

(*) Adicionalmente, la Cooperativa ha registrado la Licencia del uso del Software SFI V4.5, licencia Espía y la licencia Informix 4GL del proveedor AXON., que al 31 de diciembre de 2019 alcanza a Bs258.465.

h) FIDEICOMISOS CONSTITUIDOS

No aplicable, no se registran saldos por este concepto.

i) OBLIGACIONES CON SUS SOCIOS

La composición al 31 de diciembre 2019 y al 31 de diciembre de 2018 y 2017, es la siguiente:

(1) Detalle CAC Societarias

	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2017
	Bs	Bs	Bs
Obligaciones con socios por cuentas de ahorros voluntarios			
En moneda nacional	3.101.228	4.002.227	4.184.364
En moneda extranjera	546.676	390.423	457.681
Obligaciones con socios depósitos a plazo voluntarios			
En moneda nacional	12.511.546	11.761.633	10.692.554
En moneda extranjera	2.934.556	1.082.508	744.484
Obligaciones con el socio Aporte Voluntario de ahorros clausurados por inactividad			
En moneda nacional	15.255	18.465	20.882
En moneda extranjera	18.617	21.437	28.371
Cargos devengados por pagar obligac.con el socio			
En moneda nacional	308.882	292.313	265.069
En moneda extranjera	22.803	11.188	12.583
	19,459,563	17,580,194	16,405,988

j) OBLIGACIONES CON INSTITUCIONES FISCALES

No existen obligaciones con instituciones fiscales al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018.

k) OBLIGACIONES CON BANCOS Y ENTIDADES DE FINANCIAMIENTO

No existen obligaciones con bancos e instituciones de financiamiento al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018.

l) OTRAS CUENTAS POR PAGAR

La composición al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018, es la siguiente:

	31/12/2019	31/12/2018
	Bs	Bs
Diversas:		
Acreeedores fiscales por retenciones a terceros	13,287	4,437
Acreeedores fiscales por impuestos a cargo de la entidad	125,083	178,508
Acreeedores por cargas sociales retenidas a terceros	11,214	-
Acreeedores por cargas sociales cargo entidad	15,318	23,147
Acreeedores CAC Societarias (1) Obligaciones con sus socios 8 i)	-	-
Acreeedores varios (2)	98,574	120,138
Provisiones (3)	1,102,710	882,716
Partidas pendientes de Imputación	-	-
	1,366,186	1,208,946

m) PREVISIONES

La composición al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018, es la siguiente:

	31/12/2019	31/12/2018
	Bs	Bs
Prev. Genérica para Incobrabilidad de Cartera por otros riesgos (1)	(676,465)	(316,465)
Previsión genérica cíclica (2)	(220,018)	(327,080)
	<u>(896,483)</u>	<u>(643,545)</u>

(1) Al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018 la Cooperativa constituyó una previsión genérica voluntaria para cubrir posibles pérdidas futuras y/o de cubrir riesgos externos adicionales no controlados por la entidad. alcanza a Bs676.465.

(2) Al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018 la previsión genérica cíclica se constituyó con el fin de evitar subestimar los riesgos en los tiempos en los que el ciclo económico es creciente y contar con una cobertura para pérdidas no identificadas en aquellos préstamos en los que el deterioro no se ha materializado, alcanza a Bs220.018 y 327.080, respectivamente.

n) TITULOS VALORES EN CIRCULACION

No aplicable, no se registran saldos por este concepto.

o) OBLIGACIONES SUBORDINADAS

No aplicable, no se registran saldos por este concepto.

p) OBLIGACIONES CON EMPRESAS CON PARTICIPACION ESTATAL

No aplicable, no se registran saldos por este concepto.

q) INGRESOS Y GASTOS FINANCIEROS

La composición de los ingresos y gastos financieros al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018, es la siguiente:

	31/12/2019	31/12/2018
	Bs	Bs
Ingresos financieros		
Productos por disponibilidades	83	69
Productos por inversiones temporarias	-	-
Productos por cartera vigente	4,703,143	4,479,391
Productos por cartera vencida	57,127	151,048
Productos por cartera en ejecución	136,480	79,651
Productos por otras cuentas por cobrar	-	-
Productos por inversiones permanentes financieras	-	-
	<u>4,896,833</u>	<u>4,710,159</u>
Gastos financieros		
Cargos por obligaciones con el público	(1,049,039)	(942,900)
Cargos por obligaciones con bancos y entidades de Financiamiento	-	-
	<u>(1,049,039)</u>	<u>(942,900)</u>

Los ingresos financieros son producto de aplicar la tasa efectiva activa, que representa el costo total de los créditos que cancela el prestatario, esta tasa está expresada en porcentaje anualizado e incluye todos los cargos financieros que la Cooperativa cobra a sus socios por los préstamos otorgados.

Los gastos financieros, son el resultado de la aplicación de tasas de interés sobre las captaciones de los socios (Ahorros voluntarios y Ahorros voluntarios a plazo)

r) RECUPERACIONES DE ACTIVOS FINANCIEROS

La composición al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018, es la siguiente:

	31/12/2019	31/12/2018
	Bs	Bs
Recuperación de activos financieros castigados	32,540	235,181
Disminución de previsión para cartera incobrable	1,070,241	863,459
Disminución de previsión para otras cuentas por cobrar	6,629	-
Disminución de previsión genérica cíclica	180,445	83,792
Disminución de previsión para inversiones permanentes	-	-
	<u>1,289,855</u>	<u>1,182,432</u>

s) CARGOS POR INCOBRABILIDAD Y DESVALORIZACION DE ACTIVOS FINANCIEROS

La composición al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018, es la siguiente:

	31/12/2019	31/12/2018
	Bs	Bs
Cargos por previsión específica para incobrabilidad de cartera	(1,355,118)	(1,250,160)
Cargos por previsión Genérica para incobrabilidad de cartera	(360,000)	-
Cargos por previsión para otras cuentas por cobrar	(26,791)	(36,866)
Cargos por previsión genérica cíclica	(73,384)	(104,099)
Castigo de productos por cartera	-	(24,718)
	<u>(1,815,293)</u>	<u>(1,415,843)</u>

t) OTROS INGRESOS Y GASTOS OPERATIVOS

La composición al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018, es la siguiente:

	31/12/2019	31/12/2018
	Bs	Bs
Ingresos operativos:		
Comisiones Varias	583	-
Ganancias por operaciones de cambio y arbitraje (*)	45,593	8,060
Ingresos operativos diversos	87	3,833
	<u>46,263</u>	<u>11,893</u>
Gastos operativos:		
Comisiones por servicios	(328)	-
Constitución de previsión por desvalorización	(6,739)	(2,247)
Gastos operativos diversos (**)	(69,990)	-
Constitución de previsión por desvalorización	-	-
Pérdidas por inversiones en otras entidades no financieras	-	(5,145)
	<u>(77,057)</u>	<u>(7,392)</u>

(*) Los ingresos Operativos principalmente corresponden a la venta de moneda extranjera.

(**) Los gastos operativos principalmente corresponden por la compensación del I.T. a través del pago del I.U.E., y por la compra de moneda extranjera.

u) INGRESOS Y GASTOS EXTRAORDINARIOS Y DE GESTIONES ANTERIORES

La composición al 31 de diciembre de 2019 y 31 de Diciembre de 2018, es la siguiente:

	31/12/2019	31/12/2018
	Bs	Bs
Ingresos extraordinarios	-	7,257
Ingresos de gestiones anteriores	12,234	37,452
Gastos de gestiones anteriores(*)	(23,344)	(176,187)

(*) Los gastos de gestiones anteriores principalmente corresponden al ajuste pago del I.U.E., formulario 500 correspondiente a la gestión 2018.

v) GASTOS DE ADMINISTRACION

La composición al 31 de diciembre de 2019 y 31 de Diciembre de 2018, es la siguiente:

	31/12/2019	31/12/2018
	Bs	Bs
Gastos de personal	1,802,611	1,726,338
Servicios contratados	258,618	190,574
Seguros	100,627	98,147
Comunicaciones y traslados	121,072	92,283
Impuestos	162,904	212,018
Mantenimiento y reparaciones	40,885	22,791
Depreciación y desvalorización de bienes	71,958	63,792
Amortización de cargos diferidos	67,202	-
Otros gastos de administración		
Gastos notariales y judiciales	12,387	16,232
Alquileres	106,867	65,199
Energía eléctrica, agua potable, calefacción	20,755	24,666
Papelaría, útiles y material de servicio	61,126	55,349
Suscripciones y Afiliaciones	1,212	17,383
Propaganda y Publicidad	-	5,006
Gastos de Representación	1,497	6,418
Gastos Comunicación y Publicación en prensa	14,547	-
Aporte otras entidades	-	4,334
Diversos	87,429	74,311
Total Gastos de administración	<u>2,931,697</u>	<u>2,674,841</u>

w) CUENTAS CONTINGENTES

Al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018, la Entidad no tiene registrado cuentas contingentes.

x) CUENTAS DE ORDEN

La composición al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018, es la siguiente:

	31/12/2019	31/12/2018
	Bs	Bs
Garantías recibidas:		
Garantías hipotecarias	4,441,276	2,154,224
Otras garantías prendarias	745,940	1,238,613
Garantías de otras Entidades Financieras	110,000	-
Otras garantías	6,695,721	-
	<u>11,992,937</u>	<u>3,392,837</u>
Cuentas de registro:		
Cuentas incobrables Castigadas	700,149	529,864
Productos en suspenso	153,448	225,971
	<u>853,597</u>	<u>755,835</u>
	<u>12,846,534</u>	<u>4,148,672</u>

y) PATRIMONIOS AUTONOMOS

No aplicable, no se registran saldos por este concepto

NOTA 9 - PATRIMONIO NETO**a) Capital Social**

Al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018, el capital social comprende los aportes realizados por los socios de la Cooperativa de Ahorro y Crédito "Usama" Ltda., de Bs2.545.000 Bs2.818.400 respectivamente.

b) Reservas

	31/12/2019	31/12/2018
	Bs	Bs
Reserva Legal (i)	322,880	251,477
Otras Reservas Obligatorias (ii)	1,781,419	1,638,612
Reservas Voluntarias (iii)	906,923	906,923
	<u>3,011,222</u>	<u>2,797,012</u>

i) Reserva Legal

La Reserva Legal al 31 de diciembre de 2019 y al 31 de diciembre de 2018 es de Bs322.880 y Bs251.477 respectivamente, en cumplimiento con lo dispuesto por la legislación vigente y lo dispuesto en el Artículo 42 de la Ley de Cooperativas N° 356, debe destinarse una suma no inferior al 10% de las utilidades líquidas y realizadas de la gestión al fondo de reserva legal, hasta alcanzar el 50% del capital social.

ii) Otras Reservas Obligatorias

Constituidas por Ajuste de Capital, Reserva Voluntaria, Fondo para constitución de reservas y Reservas voluntarias no distribuibles, acumuladas al 31 de diciembre de 2019 y al 31 de diciembre de 2018 de Bs1.781.419 y Bs1.638.612 respectivamente.

iii) Reservas Voluntarias

La Reserva Voluntaria al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018, es de Bs906.923.

c) Resultados acumulados

Al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018, La Cooperativa de ahorro y Crédito "Usama" Ltda. registró una utilidad acumulada de Bs3.838.641 y Bs3.775.459 respectivamente.

NOTA 10 - PONDERACION DE ACTIVOS Y SUFICIENCIA PATRIMONIAL

El texto ordenado de Ley de Bancos y Entidades Financieras N° 1488 del 20 de diciembre de 2001 en su Artículo 47, dispone que en todo momento las entidades financieras bancarias deben mantener un patrimonio neto equivalente al 100% del total de sus Activos y contingentes ponderados en función a sus riesgos.

La ponderación de activos y contingentes es la siguiente

Al 31 de diciembre de 2019:

Código	Detalle	Saldo activo Bs.	Coefficiente de riesgo	Activo ponderado Bs.
Categoría I	Activos con riesgo de 0%	948,257	0.00	-
Categoría II	Activos con riesgo de 10%	-	0.10	-
Categoría III	Activos con riesgo de 20%	1,495,837	0.20	299,167
Categoría IV	Activos con riesgo de 50%	1,239,964	0.50	619,982
Categoría V	Activos con riesgo de 75%	-	0.75	-
Categoría VI	Activos con riesgo de 100%	26,756,571	1.00	26,756,571
Totales		<u>30,440,629</u>		<u>27,675,720</u>
10% sobre activo computable				2,767,572
Capital Regulatorio				5,556,222
Excedente patrimonial				2,788,650
Coefficiente de suficiencia patrimonial				<u>20.08%</u>

Al 31 de diciembre de 2018:

Código	Detalle	Bs.		Bs.
Categoría I	Activos con riesgo de 0%	754,897	0.00	-
Categoría II	Activos con riesgo de 10%	-	0.10	-
Categoría III	Activos con riesgo de 20%	1,248,029	0.20	249,606
Categoría IV	Activos con riesgo de 50%	1,189,692	0.50	594,846
Categoría V	Activos con riesgo de 75%	-	0.75	-
Categoría VI	Activos con riesgo de 100%	25,336,474	1.00	25,336,474
Totales		<u>28,507,092</u>		<u>26,588,926</u>
10% sobre activo computable				2,615,893
Capital Regulatorio				5,615,412
Excedente/(Deficit) patrimonial				2,999,519
Coefficiente de suficiencia patrimonial				<u>21.47%</u>

El coeficiente de suficiencia patrimonial al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018, calculados de acuerdo con lo establecido en el reglamento sobre coeficientes de ponderación de Activos y Contingentes, fue del 20.08% y el 21.47%, respectivamente.

NOTA 11 - CONTINGENCIAS

Al 31 de diciembre de 2019, no existió ninguna contingencia en la Cooperativa de Ahorro y Crédito "Usama" Ltda.

NOTA 12 - HECHOS POSTERIORES

La Cooperativa declara no tener hechos posteriores que pudieran afectar el resultado obtenido al 31 de diciembre de 2019.

NOTA 13 - CONSOLIDACION DE ESTADOS FINANCIEROS

La Cooperativa no tiene empresas relacionadas o vinculadas, consecuentemente no realiza consolidación de estados financieros.

Lic. Rosalvo Pinto Patzi
Encargado de Contabilidad

Lic. Neon Javier Yampassi Chacolla
Miembro del Consejo de Administración

Lic. Humberto Marín Durán
Gerente General

MIEMBROS DEL DIRECTORIO Y EJECUTIVOS**CONSEJO DE ADMINISTRACION**

Lic. Neon Javier Yampassi Chacolla	PRESIDENTE
Lic. Guido Gumercindo Espejo Condorena	VICE-PRESIDENTE
Lic. Sindulfo Espejo Quispe	TESORERO
Sra. Chela Tintaya Alcon	SECRETARIA
Sr. Antonio Freddy Yampassi Machaca	VOCAL TITULAR

CONSEJO DE VIGILANCIA

Lic. Maria Eugenia Villalobos Callata	PRESIDENTE
Sr. Irineo Carlos Mamani Mamani	SECRETARIA
Sr. Edwin Omar Montes Dávila	VOCAL

PRINCIPALES EJECUTIVOS

Lic. Humberto Ramiro Marín Durán	GERENTE GENERAL
Lic. Sergio Ramiro Berrios Uzeda	JEFE DE OPERACIONES Y RR.HH.
Sr. Andy Aguilera Torrez	JEFE DE CREDITOS Y RECUPERACIONES
Sr. Henry Heber Apaza Yujra	JEFE DE SISTEMAS
Lic. Lucy Ximena Mendoza Téllez	AUDITOR INTERNO
Lic. Rosa Lourdes Chuquimia Aruquipa	ASESOR LEGAL
Lic. Juan José Martínez Garnica	ENCARGADO DE RIESGOS
Sr. Limbert Felix Zuñagua Montenegro	ENCARGADO DE LA UIF
Lic. Rodolfo Pinto Patzi	ENCARGADO DE CONTABILIDAD
Sra. Delia Fanny Huanacuni de Ramos	ENCARGADO DE CAPTACIONES